



CREA-MA

Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Maranhão

COMO PROTOCOLAR DEFESA E RESPONDER REQUISIÇÃO ADMINISTRATIVA



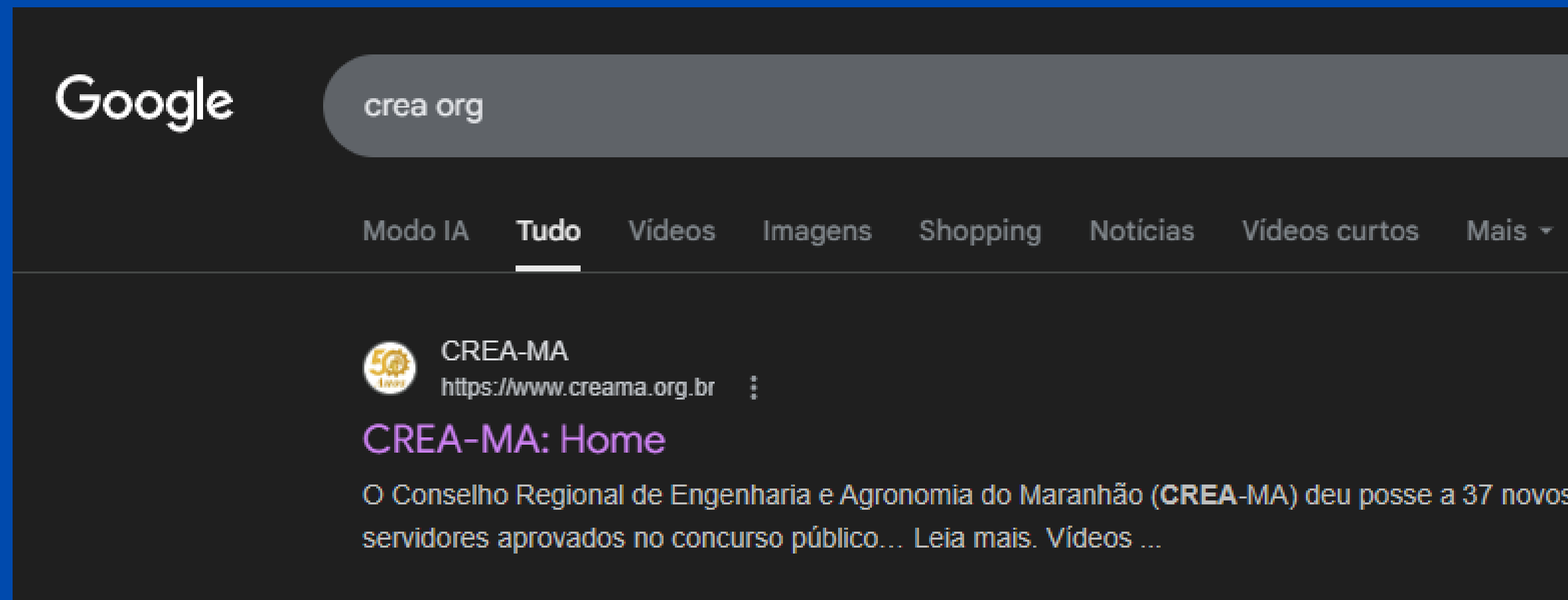


CREA-MA
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Maranhão

1. ACESSE O SITE OFICIAL

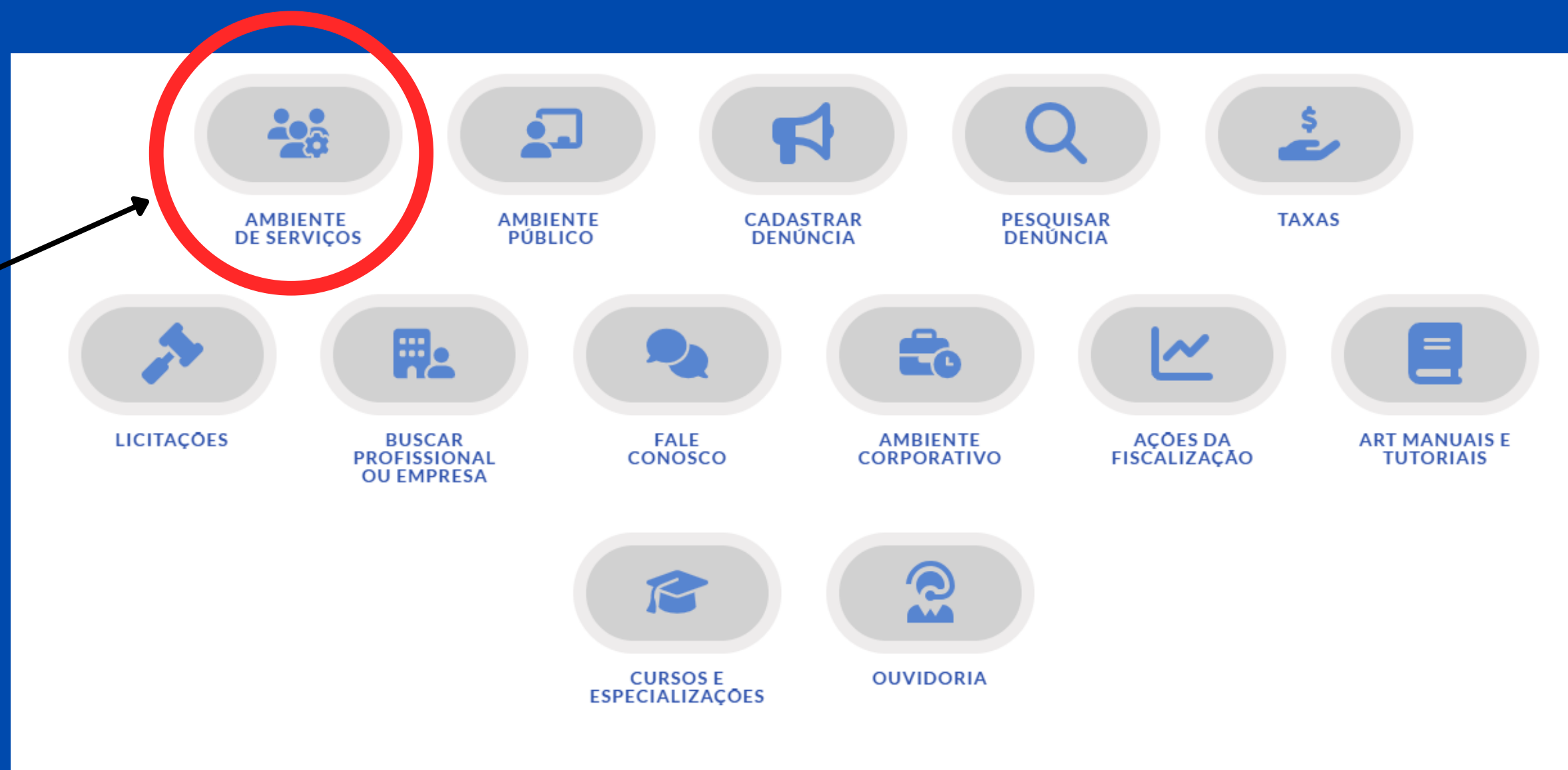
Abra o navegador e vá para o site oficial. A interface inicial do ambiente de serviços apresenta diversas opções de acesso rápido para o usuário

<https://www.creama.org.br>



2. ENTRE NO AMBIENTE DE SERVIÇO

No menu principal ou nos ícones de destaque, clique em "AMBIENTE DE SERVIÇOS" para acessar a área restrita.



CREA-MA

Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Maranhão

3. FAÇA O LOGIN NO SISTEMA

Você será redirecionado para a tela de login do CREA-MA. Preencha seu CPF ou CNPJ e sua senha. Note que existem abas específicas para "Profissional", "Empresa", "Leigo P.F." e "Leigo P.J.". Caso não possua acesso, clique no link "Não tenho acesso!" para criar seu cadastro.



 **CREA-MA**
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Maranhão

Profissional	Empresa	Leigo P.F.	Leigo P.J.
--------------	---------	-------------------	------------

CPF

Senha

Entrar

[Não tenho acesso!](#)

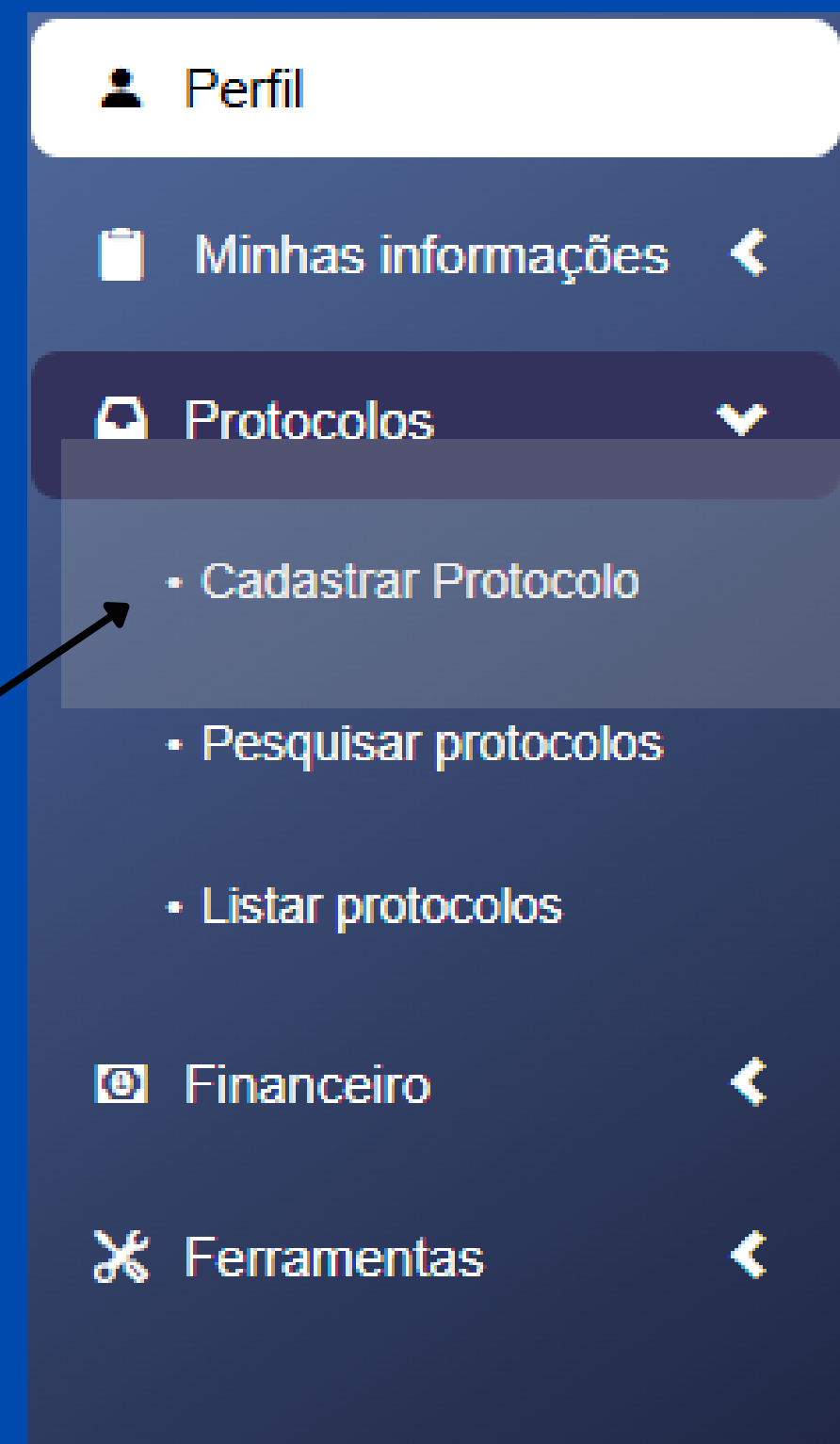
4. INICIE O CADASTRO DO PROTOCOLO

Após entrar no sistema, localize no menu lateral a opção "Protocolos" e clique em "Cadastrar Protocolo".



CREA-MA

Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Maranhão





CREA-MA
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Maranhão

5. PREENCHA OS DADOS DO ASSUNTO

Na tela de cadastro, siga as instruções:

- Grupo de Assunto: Selecione "FISCALIZAÇÃO".
- Assunto: Escolha entre "ENTRADA COM DEFESA" ou "RESPOSTA DE REQUISIÇÃO ADMINISTRATIVA".

Cadastrar Protocolo

DADOS

Grupo de Assunto / *

Assunto: *

ENTRADA COM DEFESA

CÓPIA DE PROCESSO DE FISCALIZAÇÃO

ENTRADA COM DEFESA

ENTRADA COM PEDIDO DE REDUÇÃO DO VALOR DA MULTA

PEDIDO DE REVISÃO/NULIDADE

RECURSO DA DECISÃO DA CÂMARA AO PLENÁRIO DO CREA-MA

RECURSO DA DECISÃO DO PLENÁRIO DO CREA-MA AO CONFEA

RESPOSTA DE REQUISIÇÃO ADMINISTRATIVA

ação de fiscalização, verificar infringência à legislação que regulamenta o

INFORMAÇÕES QUE DEVERÃO CONSTAR NA DEFESA:
- Nome - CPF - Número do Auto gerado - Endereço da Obra

* ☒ Declaro, sob as penas da lei, serem verdadeiras as informações aqui prestadas.



CREA-MA
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Maranhão

5. PREENCHA OS DADOS DO ASSUNTO

Declaração de veracidade: É obrigatório marcar a caixa. Na defesa, devem constar obrigatoriamente: Nome, CPF, Número do Auto gerado e Endereço da Obra. na aba “Número/Ano do AUTO DE INFRAÇÃO”: Preencha exatamente o número consta no auto e o ano e ao fim relatar uma breve descrição sobre o protocolo.

* ☒ Declaro, sob as penas da lei, serem verdadeiras as informações aqui prestadas

Número/Ano do AUTO DE INFRAÇÃO	
	2026

Descrição do protocolo: *

* Campo Obrigatório

6. ANEXE OS DOCUMENTOS NECESSÁRIOS



CREA-MA

Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Maranhão

DOCUMENTOS ANEXOS

Informação

Os documentos necessários serão exigidos de acordo com o assunto do protocolo escolhido, sendo permitidos apenas arquivos do tipo PDF e JPG.

Remover documento

Tipo:

ADITIVO/ALTERAÇÃO CONTRATUAL

Descrição do Documento:

Data do Documento:

INFORMAÇÕES

**Atenção**

Para que os arquivos sejam impressos na montagem do processo os mesmos não podem ultrapassar a quantidade de 198 páginas. Caso o documento exceda essa quantidade, divida-o. Anexar todos os documentos limitados a 40 MB.

Arquivo:

Escolher ficheiro

Nenhum ficheiro selecionado

Novo Documento

Cadastrar



CREA-MA
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Maranhão

6. ANEXE OS DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Vá até a seção "DOCUMENTOS ANEXOS". Você deve selecionar o "Tipo" de documento, inserir uma "Descrição" e a "Data do Documento".

- Formatos aceitos: Apenas arquivos PDF e JPG.
- Limites: Os arquivos não podem ultrapassar 40 MB e a quantidade de 198 páginas (caso exceda, o documento deve ser dividido).
- Clique em "Novo Documento" para cadastrar o documento ou adicionar um novo arquivo.

Arquivo: Escolher ficheiro Nenhum ficheiro selecionado ?

* Campo Obrigatório

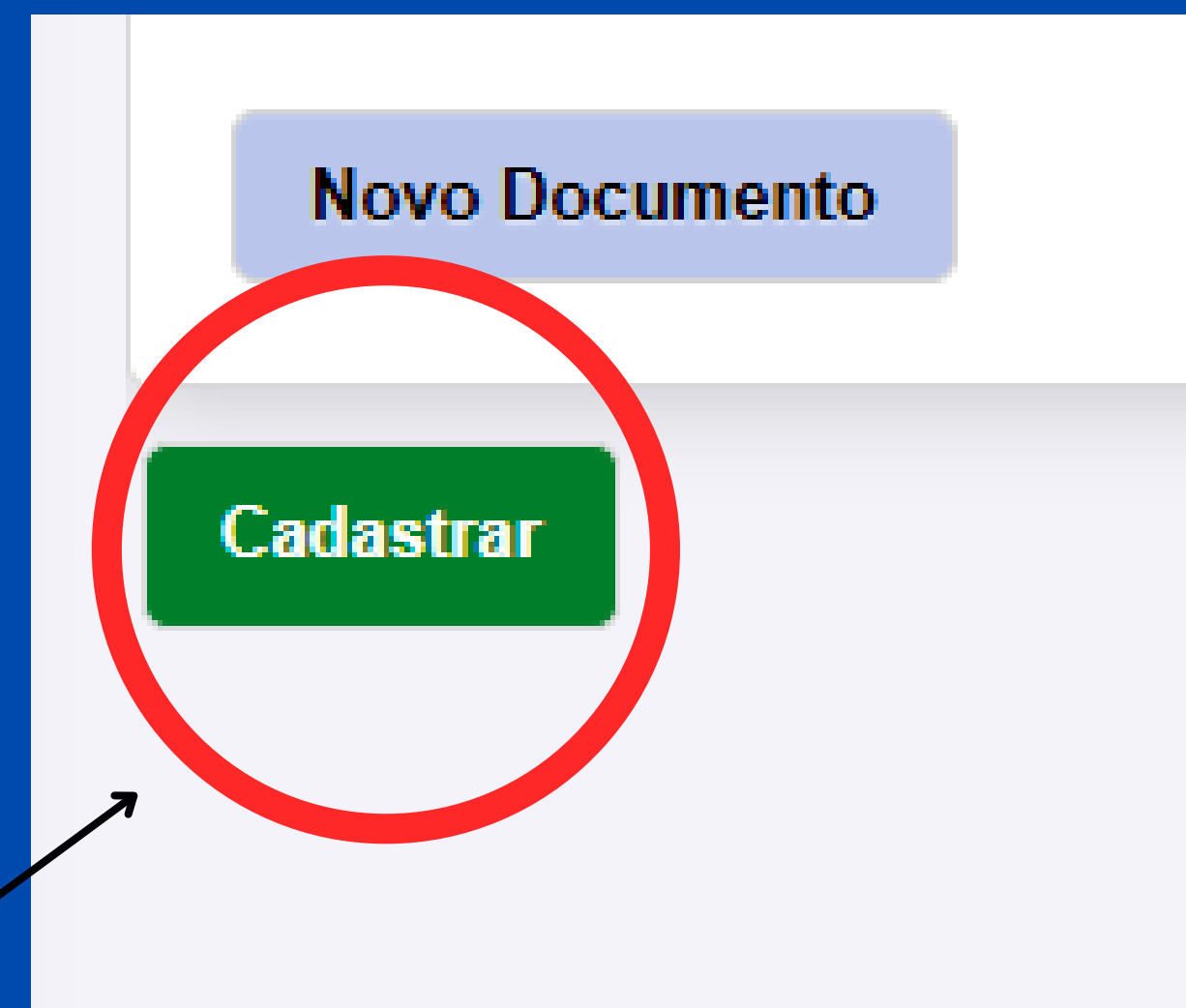
Novo Documento



CREA-MA
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Maranhão

7. FINALIZE O PROTOCOLO

Após conferir todos os dados e anexos, clique no botão verde "Cadastrar" localizado ao final da página. Aguarde a confirmação e salve o número do protocolo gerado para futuras consultas.





CREA-MA

**Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Maranhão**